

# Adatvédelmi Tájékoztató

*hazmestereger.hu weboldal adatkezelésre vonatkozóan*

Az alábbi Adatvédelmi Tájékoztató azért jött létre, hogy biztosítsa az adatkezelés, -tárolás, -továbbítás, valamint az adatfeldolgozás törvényi megfelelését a hatályos jogszabályokkal összhangban, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. Törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. Törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

Jelen dokumentum tájékoztatást nyújt a weboldalt látogató, illetve szolgáltatását igénybe vevő fél számára, kizárólag a weboldallal kapcsolatos adatvédelmi és adatkezelési szabályokról.

## 1. Adatkezelő személyek

### 1.1. Tárhelyszolgáltató:

Név: Rackforest Kft.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Adószám: 14671858-2-41

Elérhetőség: +36 70 881 4184

### 1.2. Adatkezelő szolgáltató

Név: Mátó Attila Zoltán EV.

Cím: 3326 Ostoros Cecei Éva utca 5.

Adószám: 69227820-1-30

Elérhetőség: 06706189328

Továbbiakban: Adatkezelő szolgáltató

### 1.3. Weboldal tulajdonosa

Név: Koós István EV.

Cím: 3345 Mónosbél Béke u. 34/2

Adószám: 57962225-1-30

Elérhetőség:

Továbbiakban: Tulajdonos

### 1.4. Adminisztrátorok

Név: Mátó Attila Zoltán 06 70 618 9328

## 2. Alapfogalmak

- *adatvédelem*: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége
- *személyes adat*: személyes adatnak minősül minden olyan adat, ami egy természetes személlyel (Érintett) kapcsolatba hozható, az adott személy beazonosítására alkalmas vagy bármilyen vonatkoztatás levonható az adatokból az érintettre vonatkozóan

Személyes adatok körébe tartozik egyrészt a technikai adatok, oldalak egyedi azonosítói, sütik, másrészt a szerződés teljesítéshez, kapcsolattartáshoz, azonosításhoz elengedhetetlen adatok.

- *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.
- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- *adatkezelő*: az a személy, vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől)
- *adatfeldolgozó*: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok feldolgozását végzi (jelen esetben adatfeldolgozó megegyezik az adatkezelővel)
- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása,

lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása

- *látogatók*: olyan személy, aki a weboldal nyilvános, vagy regisztrációhoz kötött tartalmát böngészi
- *felhasználó*: együttesen minden olyan személy, aki a weboldalt látogatja, annak funkcióit használja, beleértve az adminisztrációs felületet is
- *adminisztrátor*: a weboldal adminisztrációs felületéhez hozzáférő Felhasználó
- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele
- *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
- *adatbiztonság*: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

### 3. Technikai fogalmak

- *tárhelyszolgáltató*: A Felhasználók által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz a szervert üzemeltető munkatársak is hozzáférhetnek, de ők is felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.
- *IP cím* (Internet Protocol-cím) egy egyedi hálózati azonosító. Az internetet használó számítógépek a weboldal megjelenítésekor megadják IP-címüket, ami révén adott esetben be lehet azonosítani az adott gép helyét és tulajdonosát (Felhasználó). A gyakorlatban a számítógépek jelentős része az internetszolgáltatójától rendszeresen új IP-címet kap, így azonosítása csak a szolgáltató együttműködésével lehetséges, aki csak rendőri megkeresésre és más jól meghatározott esetekben adhatja ki az információkat. Ezzel együtt az IP-cím számos országban, többek között Magyarországon is személyes adatnak számít.
- *süti* (cookie): A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit a weboldal a Felhasználók böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a weboldal használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön a Látogatókról. Ezeket a Felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el a Felhasználó gépén.
- *munkamenet süti* – session cookie. Ezen süti célja, hogy a Felhasználók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

- **munkamenet azonosító** (session id): ez egy véletlenszerű kód, ami a szerveren, illetve a felhasználó gépén (session cookie-ban) is tárolódik, és célja a Felhasználó munkamenetének technikai beazonosítása. Egyéb mellékelt adatok hiányában az aktuális munkamenetet követően már nem alkalmas a Felhasználó beazonosításra.

## 4. Adatkezelési alapelvek

### 4.1.

Adatkezelő személy a weboldal működtetése során olyan személyes adatokat kezel, amelyhez előzetesen a Felhasználó hozzájárult és megfelelő tájékoztatást kapott az adatfelvétel módjáról, céljáról, elveiről. Az adatkezelésre kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor. Az adatok kezelése valamennyi érintett számára világos céllal történik, és az adatok csak a jogszabály által előírt ideig kerülnek megőrzésre.

### 4.2.

Adatkezelő személy kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Továbbá kijelenti, hogy a személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és szükségszerűen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Kizárólag olyan személyes adatok kezelése történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához nélkülözhetetlen. A személyes adatok kezelése csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben történik. Minden olyan esetben, amikor a szolgáltatott adatokat nem az eredeti célnak megfelelően kívánja az Adatkezelő személy felhasználni, erről előzetesen köteles a Felhasználót tájékoztatni és a hozzájárulását kérni, illetve lehetőséget kell biztosítani számára, hogy adatainak felhasználását megtiltsa.

### 4.3.

Adatkezelő személy kijelenti, hogy a személyes adatokat bizalmasan kezeli, továbbá legjobb tudása szerint megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságos kezelését és teljes biztonságát garantálja az Adatkezelés teljes időtartama alatt.

### 4.4.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, amelyek a jelen Tájékoztatóban a weboldalakon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az adott weboldal tulajdonosán ill. az Adatkezelő szolgáltatón kívüli harmadik fél promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak.

Hasonlóan ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatására és adatkezeléseire, melyekre a Tájékoztató hatálya alá tartozó

honlapokon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik fél Adatkezelési Tájékoztatójába foglalt rendelkezések az irányadók, és ezekéért az adatkezelésekért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

A weboldalakon közzétett tartalmakért, azokkal összefüggésben kezelt személyes adatokért, adatkezelésekért Adatkezelő szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, ezekért az adott weboldal tulajdonosa, adminisztrátora kizárólagos felelősséggel tartozik.

## 5. Adatkezelések köre

### 5.1. Felhasználókra vonatkozó adatkezelések köre

#### 5.1.1. Munkamenet azonosításához szükséges adatok:

Adatkezelés célja: Technikai, statisztikai célok, valamint hatóságok munkájának segítése.

- *munkamenet azonosító* (session id): A szerveren, illetve a felhasználó gépén (session cookie-ban) is tárolódik, és célja a kliens munkamenet beazonosítása. Egyéb mellékelt adatok hiányában az aktuális munkamenetet követően önállóan nem alkalmas a Felhasználó beazonosításra.
- *IP cím*: Az Adatkezelő szolgáltató által kezelt IP címek session id-hoz rendelve tárolódnak a szerveren, így a munkamenet, ezáltal a Felhasználó későbbi, hatóság általi, egyértelmű beazonosítására is alkalmasak.

#### 5.1.2. Kényelmi adatok:

A Felhasználó kényelmét szolgáló adatok, amelyek sütiben (cookie-ban) tárolódnak.

Sütiben tárolódnak az *előző munkamenet nyelve; automatikus belépéshez szükséges adatok; a Felhasználó által legutóbb megtekintett cikkek; oldal kinézete; egyéb, a Felhasználó kényelmét szolgáló adatok.* (amennyiben a weboldal rendelkezik az adott funkcióval).

Ezen adatok kizárólag akkor tárolódnak az Ön gépén, ha ebbe beleegyezik.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: A weboldal használatának kényelmesebbé tétele

#### 5.1.3. Üzenetküldő felület használatakor megadott adatok:

*Az üzenetküldő funkció egyszerű levelezési rendszer szerint működik, azaz e-mailt küld a weboldal tulajdonosa által megadott e-mail címre.*

Az itt megadott adatok (*email cím, név, levél tartalma*) weboldal tulajdonosának elektronikus postafiókjába érkeznek, és a további kezelésük a Tulajdonos kizárólagos hatáskörébe tartozik.

Ezen adatok másolatai az Adatkezelő szolgáltató erre célra létrehozott technikai postafiókjában is tárolódnak, amelyeket az Adatkezelő szolgáltató havonta töröl.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Felhasználó és a Weboldal tulajdonosa közötti kapcsolattartás

### **5.1.5. Statisztikai adatok:**

Adatkezelők által vezetett, vagy regisztrált, statisztikai adatok feldolgozására alkalmas szolgáltatások (Facebook Pixel, Google Analytics, stb.) által kezelt statisztikai alapú adatok kerülhetnek tárolásra, a weboldal forráskódjába ágyazott követőkód segítségével.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Statisztikai célok

### **5.1.6. Panaszkezelés**

Az észrevételre, panaszra válaszadás érdekében *teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, illetve egyéb személyes üzenetek* kerülnek tárolásra.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség

Adatkezelés célja: gördülékeny ügyintézés

### **5.1.6. Direkt marketing szolgáltatás (Pl.: Hírlevél)**

A Felhasználó vásárlói szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk, üzletszerzési célból megkeressük, az általunk nyújtott szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk.

Kezelt adatok: *teljes név, születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához) e-mail cím, telefonszám (nem kötelező) egyéb, nem kötelezően megadandó adatok, pl. érdeklődési kör, lakhely, stb.*

Adatkezelés célja: Direkt marketing szolgáltatás

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

A Felhasználó által a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületünkön tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – Felhasználó adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és részére reklám és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk.

A hozzájárulás az alábbi pontban leírtakra együttesen, illetve külön-külön is megadható és visszavonható.

Az egyes hozzájárulások visszavonását – technikai okokból – 15 napos határidővel vállaljuk.

## 6. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja.

Az adatok törlésére az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása után 30 nap áll az Adatkezelők rendelkezésére.

Az adatok tárolási módja: számítógépes adatbázis.

## 7. Adatbiztonság

### 7.1.

A Felhasználó kérheti adatai helyesbítését.

### 7.2.

A Felhasználó az adatok törlését akkor kérheti, ha az adatkezelés jogellenes volt, vagy az adatkezelés időtartama lejárt. A helyesbítésről és a törlésről az Adatkezelő személy az Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

## 8. Jogorvoslat

### 8.1.

Az adatkezelés során a Felhasználót az általános adatvédelmi rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása
- törléshez való jog
- hordozhatósághoz való jog

### 8.2.

Amennyiben az Felhasználó az Adatkezelő személy bármely döntésével nem ért egyet, a döntés ellen annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Amennyiben a feleknek sérelme merül fel az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak panasszal.

### **8.3.**

Amennyiben a Felhasználó jogaival élni kíván, az a Felhasználó szükségszerű azonosításával jár együtt a megfelelő kommunikáció érdekében, ezért személyes adatok megadására lesz szükség. Ez az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő személy egyébként is kezel.

Bármilyen személyes adatra vonatkozó panasz, bejelentés, megkeresés kizárólag elektronikus levél formájában történhet, a fentebb megadott elérhetőségen.

Valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhető lesz az adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen Tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.